

Communiquer et manager en fonction transversale

Objectifs pédagogiques

- Donner les clés pour se positionner dans un management non hiérarchique
- Développer la coopération et vaincre les résistances du groupe
- Être en mesure de piloter une équipe transverse « groupe projet »
- Développer ses capacités de communication, savoir convaincre et argumenter

Public visé

Encadrement, tout manager évoluant dans un service support et devant attendre des résultats avec des partenaires dans une relation qui n'est pas hiérarchique

Programme

AMELIORER SES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

- Développer la communication : sur quels points le manager transversal doit-il progresser ? comment bien communiquer
- Savoir décoder le comportement de ses collaborateurs et adapter la communication en différentes situations

RESPONSABILISER SES COLLABORATEURS

- Les périmètres de responsabilité au sein de l'entreprise
- Les facteurs favorisant la responsabilisation et l'implication
- Gérer les situations difficiles (conflits)

MOTIVER ET COACHER SES COLLABORATEURS

- Développer les compétences : expliquer pour convaincre
- Capitaliser et transférer les savoir-faire : former son équipe
- Identifier le manque d'engagement
- Comment réagir face au manque d'engagement
- Les leviers de la motivation

Communiquer et manager en fonction transversale

Méthodes et supports pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Échanges d'expériences et discussions
- Exposés, diaporamas
- Remise de documentation et supports de cours

L'intervenante

Caroline BROHON – Directrice CTCPA région Nord Est

Durée, date et lieu

Durée	Date	Lieu
1 jour (7h) – de 9h à 17h	26 juin 2018	Cité de l'Agriculture - Orléans

Coût de la formation

Tarif adhérent AREA	450,00€ HT (soit 540,00€ TTC) / personne
Tarif non adhérent AREA	550,00€ HT (soit 660,00€ TTC) / personne

- Frais de restauration offert
- Frais de déplacement et d'hébergement à la charge du stagiaire

Le +

- Un groupe de 12 participants maximum, tous professionnels de l'agroalimentaire afin de partager des expériences et des préoccupations concrètes.
- Remise de documentation et supports de cours