

---

# *ISO 9001 : 2015*

## *Système de management de la qualité*

---

### **Objectifs pédagogiques**

---

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 :2015
- Maîtriser les points clés de la norme et les différences avec la version 2008
- Traduire les exigences de cette norme dans votre système de management

### **Public visé**

---

Responsables qualité, directeurs qualité, auditeurs internes

### **Programme**

---

#### **1- Structure de la norme**

#### **2- Analyse des exigences par chapitre :**

- Chap 0 - Introduction
- Chap 1 – Domaine d’application
- Chap 2 – Références normatives
- Chap 3 – Termes et définitions
- Chap 4 – Contexte de l’organisation
- Chap 5 – Responsabilité de la direction
- Chap 6 – Planification du système de management
- Chap 7 – Support
- Chap 8 – Réalisation des activités opérationnelles
- Chap 9 – Evaluation des performances
- Chap 10 – Améliorations

#### **3- Questions / Réponses**

### **Méthodes et supports pédagogiques**

---

- Apports théoriques à travers des études de cas, des exercices
- Mise en perspectives et transposition des éléments théoriques avec les activités

---

## ISO 9001 : 2015 – Système de management de la qualité

---

### L'intervenante

---

Julie KAEMMERLEN, Auditrice, formatrice au sein de DEKRA Certification

### Durée, date et lieu

---

Durée	Date	Lieu
1 jour (7h) – de 9h à 17h	25 septembre 2018	Cité de l'Agriculture - Orléans

### Coût de la formation

---

Tarif adhérent AREA	450,00€ HT (soit 540,00€ TTC) / personne
Tarif non adhérent AREA	550,00€ HT (soit 660,00€ TTC) / personne

- Frais de restauration offert
- Frais de déplacement et d'hébergement à la charge du stagiaire

### Le +

---

- Un groupe de 12 participants maximum, tous professionnels de l'agroalimentaire afin de partager des expériences et des préoccupations concrètes.
- L'intervenante, **Julie KAEMMERLEN**, côtoie au quotidien les entreprises agroalimentaires. Son expérience en tant qu'auditrice permet d'appréhender les attentes de vos interlocuteurs auditeurs en phase d'audit. Elle saura répondre à toutes vos questions avec un maximum d'exemples et de références réelles.