
Communiquer et manager en fonction transversale

Objectifs pédagogiques

- Améliorer ses pratiques de communication
- Adapter son comportement en fonction des situations
- Développer la coopération
- Savoir convaincre et argumenter
- Avoir des outils à utiliser au quotidien en tant que manager sans lien hiérarchique

Public visé

Tout Manager évoluant dans un service support et devant atteindre des résultats avec des partenaires dans une relation qui n'est pas hiérarchique

Programme

A – AMÉLIORER SES TECHNIQUES DE COMMUNICATION

- Développer la communication : sur quels points le manager transversal doit-il progresser ? comment bien communiquer
- Savoir décoder le comportement de ses collaborateurs et adapter la communication en différentes situations

B – MOBILISER LES COLLABORATEURS – COORDINATION D'ACTIVITÉS

- Les périmètres de responsabilité au sein de l'entreprise, savoir argumenter
- Les facteurs favorisant l'implication
- Animer une réunion

C – MOTIVER ET DÉVELOPPER LA COOPÉRATION

- Développer les compétences : expliquer pour convaincre
- Les leviers de la motivation

Communiquer et manager en fonction transversale

Méthodes et supports pédagogiques

- Exposés, diaporamas, exercices et travaux pratiques, jeux de rôle
- Remise de documentation et supports de cours
- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Évaluation des compétences acquises

L'intervenante

Caroline BROHON, Directrice Région Nord Est, également chef de projet management de la sécurité alimentaire et coordinatrice formation, manage au quotidien une équipe de 7 personnes et gère des missions, projets transversaux au sein du CTCPA

Durée, date et lieu

Durée	Date	Lieu
1 jour (7h) – de 9h à 17h	7 avril 2020	Cité de l'Agriculture - Orléans

Coût de la formation

Tarif adhérent AREA	450,00€ HT (soit 540,00€ TTC) / personne
Tarif non adhérent AREA	550,00€ HT (soit 660,00€ TTC) / personne

- Frais de restauration offert
- Frais de déplacement et d'hébergement à la charge du stagiaire

Le +

- Un groupe de 12 participants maximum, tous professionnels de l'agroalimentaire afin de partager des expériences et des préoccupations concrètes.



- Formation accessible aux personnes à mobilité réduite