



CHER



LOIRET



NIÈVRE

LA CAISSE REGIONALE

DU CRÉDIT AGRICOLE CENTRE LOIRE

Le groupe Crédit Agricole

Un groupe bancaire de référence

- Le crédit agricole est aujourd'hui un groupe international d'entreprises, composé de **banques coopératives**, de **banques de proximité** ainsi que **les filiales spécialisées** : banque de financement et d'investissement, assurance, gestion d'actifs, métiers financiers spécialisés.
- Depuis plus de cent ans, le Groupe Crédit Agricole est un acteur majeur de l'économie, un pionnier dans l'innovation bancaire et un modèle de proximité au service de ses clients. C'est l'entreprise d'hommes et de femmes partageant culture, histoire et valeurs fortes et la même volonté de solidarité à travers le mutualisme.



- **1^{ère}** Banque de proximité en France
- **1^{er}** Financier de l'économie française
- **1^{er}** Bancassureur en Europe
- **Banque d'1/3** des particuliers français
- **50M** de clients
- **140 000** collaborateurs
- **Leader du CAC 40** en nb d'actionnaires individuels
- **Une présence mondiale** dans 54 pays

Son fonctionnement

Une structure complémentaire

STRUCTURE MUTUALISTE

- **2 533 Caisses locales :**

Sociétés coopératives de droit privé dont le capital est détenu par les sociétaires. Son rôle est de soutenir le développement local en valorisant des initiatives sur son territoire.

- **39 Caisses régionales :**

Banques régionales coopératives qui assurent les fonctions commerciale, bancaire, financière et logistique du Crédit Agricole. Chaque Caisse régionale est indépendante et toutes partagent les valeurs mutualistes du groupe.

STRUCTURE BANCAIRE

- **7 000 agences**

- **10 000 points verts :**

Services bancaires installés dans un commerce dans les zones rurales et permettent aux clients d'y faire des opérations bancaires comme des retraits dans le but de leur faciliter le quotidien.

- **90 300 automates bancaires**

La Caisse régionale Centre Loire

23 ans d'expertise sur son territoire

- Le Crédit Agricole Centre Loire est l'une des 39 Caisses régionales du Crédit Agricole, recouvrant 3 départements depuis 1995 :



Cher
(18)



Loiret
(45)



Nièvre
(58)

Composée d'une **structure mutualiste** et d'une **structure bancaire**, la Caisse régionale Centre Loire est portée par :

- **91** Caisses locales,
- relayées par plus de **1 034** administrateurs,
- présents auprès de **384 386** sociétaires.
- Chaque jour, **2 003** collaborateurs
- travaillent au service de plus de **629 607** clients.



Le réseau commercial

Un maillage fin du territoire

- Une présence marquée sur les trois départements, regroupant plus de **1,2** million d'habitants dans **936** communes.
- Centre Loire, c'est un réseau commercial de :



154 Agences
de Proximité



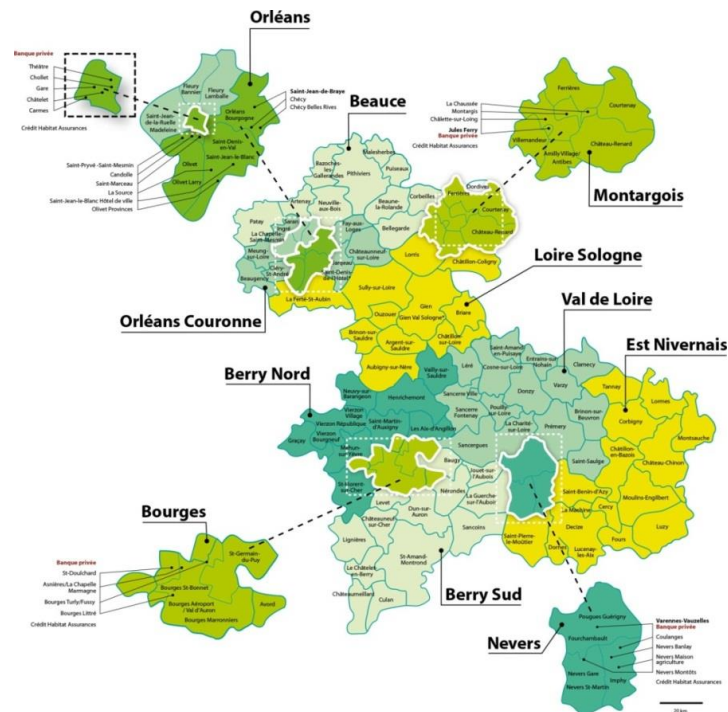
4 Agences
Banques Privées



4 Agences
Crédit Habitat



5 Agences
Entreprises



Un domaine d'expertise pour tous

Un large éventail de produits et services

- Grâce aux différents métiers, le Crédit Agricole propose une large gamme de produits et services adaptés dans différents domaines : Banque au quotidien, Prévoyance, Assurance, Immobilier, Crédit, Epargne.
- La Caisse régionale Centre Loire agit sur l'ensemble des marchés de proximité:

Particuliers

Entreprises

Agriculteurs

Professionnels

Associations

Collectivités
publiques



- Aujourd'hui, Centre Loire occupe une place de leader sur son territoire :

- **1^{ère}** banque de l'agriculture
- **1^{ère}** banque des PME (1 PME sur 2 est financée par Centre Loire)
- **1^{ère}** banque des particuliers
- **1^{ère}** banque pour l'Habitat (1 maison sur 3 est financée par Centre Loire)
- **2^{ème}** banque de soutien au développement des collectivités territoriales

Une gouvernance coopérative & mutualiste

Une gouvernance qui place l'homme au centre de la vie économique et sociale

Proximité

Responsabilité

Solidarité

Valeurs fondatrices du Crédit Agricole, ancrées dans l'activité quotidienne et respectées par l'ensemble des collaborateurs de Centre Loire.

- Entreprise coopérative, le Crédit Agricole se développe grâce à sa **double vision** : élus et salariés. Sa gouvernance donne toute la place à la concertation et à la coordination entre les membres du Conseil d'administration et les membres du Conseil de direction.
- **Donner la parole aux sociétaires** et **impliquer les élus** sur le terrain sont de réels atouts pour la mise en place d'une politique dans l'intérêt des sociétaires et des clients.

POURQUOI DEVENIR SOCIÉTAIRE



68,49 % de nos clients
Centre Loire sont sociétaires

« UN SOCIÉTAIRE = UNE VOIX »

- Le sociétaire prend part aux décisions de sa caisse locale en s'appuyant sur le principe mutualiste.
- Chaque année, le sociétaire élit les administrateurs de sa caisse locale lors de l'assemblée générale.
- Son rôle est donc d'être plus qu'un client et d'adhérer aux valeurs du crédit agricole. Il devient acteur de sa région en s'impliquant dans sa vie et en animant son territoire.

Organigramme du Comité de Direction



Directeur Général Adjoint
Thierry CORNILLE



Directeur Général
Xavier MELHERBET



Direction de la Relation Client

Sylvian DURIX



Direction des Entreprises et Territoires

Marc-Antoine DE HANNUNA



Direction de l'Innovation et du Logement

Emmanuel POULET



Direction Communication, Marketing, Mutualisme, Multimédia et Pilotage

Michaël CHELERS



Direction des Ressources Humaines et Moyens généraux

Isabelle LIMOUSIN



Direction Bancaire, Assurances et Crédits

Vanessa DUTOUYA



Direction Risques, Qualité & Méthodes

Catherine GINESTET



Direction Finances et Recouvrement

Hervé BODIN

Le Conseil d'Administration



François Thibault
Président



Stéphane Arousseau
Vice Président Nièvre



Laurent Fesneau
Vice Président Loiret



Arnaud Bodolec
Vice Président Cher



Pierre Picot
Membre du bureau



Joëlle Robert
Membre du bureau



Isabelle Rondeau
Membre du bureau



Aymeric Behaghel



Daniel Belleville



Cyril Colas



Philippe Guillien



Florence Ledieu



Luc de Montenay



Marie-Pierre Perdereau



Arnaud Quatrehomme



Didier Renaud



Guy Robail



Géraldine Sonveau

Une banque qui vit au rythme de son territoire



Une gamme qui évolue en fonction des besoins des clients

- Etre la banque de tous, clients fragiles ou aisés, reste une valeur à laquelle Centre Loire tient à rester fidèle en apportant à chacun la qualité de service qui correspond à ses attentes et à ses besoins, aussi bien dans les bons comme dans les mauvais moments.
- *Quelques exemples :*

AGENCES PASSERELLE : Un accompagnement dédié

Dispositif de détection et de soutien permettant d'accompagner les clients, qui suite à un accident de la vie, rencontrent des difficultés financières et/ou sociales

292 dossiers traités *

PRETS « COUP DE MAIN » OU « COUP DUR »

Prêts personnels à taux réduit avec remboursements différés

111 dossiers de prêts micro-crédits réalisés *

PRETS « LANCEUR PRO »

Prêts professionnels dédiés aux créateurs et repreneur d'entreprise, pour financer les investissements liés au démarrage de leur activité professionnelle.

Une banque qui vit au rythme de son territoire

Centre Loire, une banque au cœur de la vie de son territoire tant sur le plan économique, sociétal, culturel, sportif qu'environnemental :

➤ 46 dossiers d'**Initiatives Locales** ⁽¹⁾ sur le Cher, la Nièvre et le Loiret financés en 2018



100 640€ * de
financement pour les
Initiatives locales

➤ 27 dossiers de soutien du patrimoine par **Centre Loire Patrimoine** ⁽²⁾



89 900€ *
de financement pour le
Patrimoine

➤ Une **politique de partenariat de proximité** dédié au développement de l'économie locale du territoire
(subventions, dons en nature, mécénat de compétence, mise à disposition de locaux)



600 000€ * consacrés
aux partenariats

⁽¹⁾ Centre Loire Initiatives permet le développement de projets innovants sur le territoire de la Caisse locale dans les thématiques culturelles, sociales, économiques, environnementales et jeunes.

⁽²⁾ Centre Loire Patrimoine permet la restauration, la mise en valeur et la promotion du patrimoine de proximité sur le territoire de Centre Loire

Une banque qui vit au rythme de son territoire

Un engagement dans l'amélioration des conditions de vie et dans l'impact environnemental :

○ 4 domaines d'excellence investis par Centre Loire :

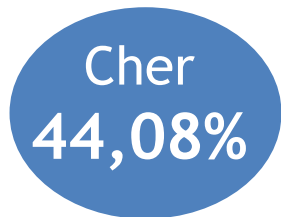


⁽¹⁾ ISO 50 001 : Système de management de l'énergie

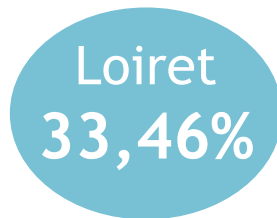
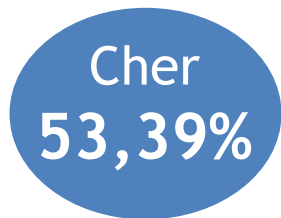
Le poids du Crédit Agricole sur son territoire



- **Collecte** : Centre Loire détient **35,21%**



-
- **Crédits** : Centre Loire détient **38,56%**



Les chiffres clés de Centre Loire



- Structure de notre clientèle par marché
 - Particuliers : 91,5%
 - Professionnels : 3,7%
 - Agriculteurs : 1,9%
 - Associations, Promoteurs et Collectivités Publiques : 2,3%
 - Entreprises : 0,6 %

- PNB 2018 = 363,4 millions d'euros
 - Activité financière : 42,9 millions d'euros
 - Assurances, Facturation et vente de services : 161,5 millions d'euros
 - Marge sur collecte, crédit et trésorerie : 159 millions d'euros