

Gérer les conflits efficacement

Prérequis

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- Identifier et analyser les situations conflictuelles
- Maîtriser sa propre émotivité dans une situation de conflit
- Traiter positivement les sources de litiges ou conflits
- Prévenir les conflits

Public visé

Tout manager, hiérarchique ou transversal souhaitant prévenir et gérer au mieux les situations conflictuelles

Programme

Ce qui caractérise un conflit

- Différencier problème et conflit
- 3 conditions pour l'existence d'un conflit
- Dynamique du conflit : un drame en 3 temps

Les causes des conflits

- Identifier les différents types de conflits liés aux situations de changement
- Connaitre les différentes natures des conflits interpersonnels : conflits d'intérêts, affectifs, de pouvoir, culturels, identitaires...
- Pourquoi les conflits : les non-dits, les malentendus, les affrontements de logiques...

Maîtriser les techniques pour gérer les situations conflictuelles

- Les différentes stratégies face à un conflit (fuite, manipulation, agressivité, assertivité)
- Identifier les jeux stratégiques qui se jouent pour les maîtriser
- Définition, rôle et fonctionnement des émotions dans les conflits : rôle de l'inconscient
- Apprendre à distinguer l'émotionnel du rationnel
- La résolution des conflits en 4 étapes
- Sortir des conflits par la régulation, la médiation ou l'arbitrage

Prévenir les conflits

- Savoir observer les signes avant-coureurs pour prévenir les conflits
- Définir et expliciter les règles du jeu avec l'équipe
- Être en mesure de laisser s'exprimer les désaccords avant leur transformation en conflit

Gérer les conflits efficacement

Méthodes et supports pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Echanges d'expériences et discussions
- Exposés, diaporamas, exercices pratiques
- Remise de documentation et supports de cours
- Feuille d'émargement
- Attestation de présence
- Évaluation des compétences acquises : QCM, Cas pratiques, Quiz

L'intervenante

Isabelle ROBIN, Consultante et Formatrice au sein du cabinet Actiforces

Durée, date et lieu

Durée	Dates	Lieu
2 sessions de 3h30 soit 7h (9h à 12h30)	17 + 18 octobre 2023	En distanciel 

- La confirmation d'inscription vous sera adressée par mail.
- Si la formation devait être annulée faute de participants vous seriez également prévenu par mail 15 jours avant le début de la formation.

Coût de la formation

Tarif adhérent AREA	550,00€ HT (soit 660,00€ TTC) / personne / 2 sessions
Tarif non adhérent AREA	650,00€ HT (soit 780,00€ TTC) / personne / 2 sessions

Le +

- Un groupe de 12 participants maximum, tous professionnels de l'agroalimentaire afin de partager des expériences et des préoccupations concrètes.
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Afin de répondre aux différentes contraintes merci de nous contacter.

